

Сообщайте о подозрительных печатных расходных материалах в программу HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах!

emea.anti-counterfeit@hp.com



Проверьте свои продукты для предотвращения появления у вас поддельных картриджей

Программа HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в регионе EMEA*



**Make sure
it's HP!**

Защитите свою компанию от поддельных печатных расходных материалов и проверьте имеющиеся у вас продукты. Далее описываются основные отличительные признаки оригинальных картриджей HP для лазерных и струйных принтеров, наличие которых необходимо проверять. Если какие-либо из этих признаков отсутствуют или выглядят по-иному на подозрительном продукте HP, то это серьёзное основание для подозрений и для направления соответствующего сообщения об этом в программу HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах!

1

Проверьте картриджи для лазерных принтеров HP

- Отличительные признаки оригинальных картриджей и их упаковок для чёрно-белых принтеров HP LaserJet
- Отличительные признаки оригинальных картриджей и их упаковок для цветных принтеров HP Color LaserJet



Картриджи для лазерных принтеров HP

Проверьте картриджи для струйных принтеров HP (группа I)

- Отличительные признаки оригинальных картриджей для струйных принтеров HP в упаковках с языковыми опциями ACB, AKG, BA3, BA5, BA6
- Отличительные признаки оригинальных картриджей для струйных принтеров HP в упаковках с номерами серии 130, 131, 134, 135



Картриджи для струйных принтеров HP со специальными языковыми опциями

Проверьте картриджи для струйных принтеров HP (группа II)

- Отличительные признаки оригинальных картриджей для струйных принтеров HP в упаковках ни с одной из указанных выше языковых опций и ни с одним из перечисленных выше номеров серии



Другие картриджи для струйных принтеров HP

Если у вас возникли подозрения по поводу предложения или партии картриджей, пожалуйста, сообщайте напрямую в Программу HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах!



Сообщите о своих подозрениях

2

Оригинальные картриджи для лазерных принтеров HP и их упаковка* изготавливаются с определёнными отличительными признаками, которые указаны на этой сдвоенной странице.

→ Картриджи для чёрно-белых принтеров HP LaserJet

→ Картриджи для цветных принтеров HP LaserJet



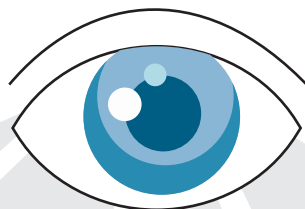
Защитные наклейки HP

на упаковках оригинальных картриджей HP способны менять цвет с ярко-синего на тёмно-синий и обратно при изменении угла зрения. Они не остаются неизменными.



Упаковка картриджей HP

имеет согласованное оформление и отличается наивысшим качеством. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки, например, с низким качеством печати или с повреждениями.



Картриджи для лазерных принтеров HP

поставляются в ещё не использованном состоянии. Они обычно не имеют ни царапин, ни утечек тонера.

5B21N1F

5B21N1F

Производственные коды HP

указываются на картридже и упаковке. Первые пять цифр кода всегда совпадают и никогда не различаются.

* Внешний вид упаковки и картриджей HP зависит от семейства продуктов и даты выхода на рынок – фотографии на этой сдвоенной странице представлены только в качестве примера.

Один или более признаков
отсутствует у вашего продукта?
Пожалуйста, сообщите об этом!

Оригинальные картриджи для струйных принтеров HP и их упаковки* изготавливаются с определёнными отличительными признаками. На этой двоянной странице представлены отличительные признаки картриджей HP со специальными отличительными признаками. Такими отличительными признаками являются языковые опции или номера серии, как показано ниже. Отличительные признаки остальных расходных материалов HP для струйной печати представлены на страницах 7 и 8.

→ Картриджи для струйных принтеров HP в упаковках с языковыми опциями **ACB, AKG, BA3, BA5 и BA6** (см. заднюю сторону упаковки).

→ Картриджи для струйных принтеров HP в упаковках с номерами серии **130, 131, 134 и 135** (см. переднюю сторону упаковки).



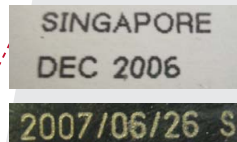
Защитные наклейки HP на упаковках оригинальных картриджей HP способны менять цвет с ярко-синего на тёмно-синий и обратно при изменении угла зрения. Они не остаются неизменными.



Упаковка картриджей HP имеет согласованное оформление и отличается наивысшим качеством. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки, например, с низким качеством печати или с повреждениями.



Картриджи HP поставляются в ещё не использованном состоянии. Они обычно не имеют ни царапин, ни утечек чернил.



Дата, следующая после слов “установить до”, и дата окончания срока гарантии всегда взаимосвязаны следующим образом: дата после слов “установить до” на задней стороне упаковки находится в пределах 6 месяцев (+/- 2 месяца) до даты окончания срока гарантии, нанесённой на сам картридж. Расхождений в этом правиле быть не должно.

* Внешний вид упаковки и картриджей HP зависит от семейства продуктов и даты выхода на рынок – фотографии на этой двоянной странице представлены только в качестве примера.

Один или более признаков отсутствует у вашего продукта? Пожалуйста, сообщите об этом!

Картриджи для струйных принтеров HP со специальными отличительными признаками

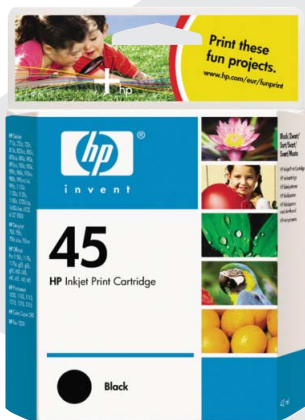
Оригинальные картриджи для струйных принтеров HP и их упаковки* изготавливаются с определёнными отличительными признаками. На этой сдвоенной странице представлены иные отличительные признаки картриджей HP, нежели у продуктов, описанных на страницах 5 и 6.

→ Картриджи для струйных принтеров HP

в упаковках с иными языковыми опциями или иными номерами серии, чем у картриджей, представленных на страницах 5 и 6 (ACB, AKG, BA3, BA5, BA6/130, 131, 134, 135).

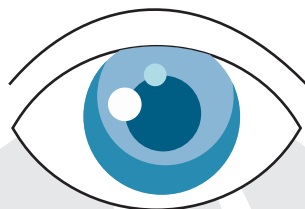
→ Картриджи для струйных принтеров HP

в упаковках без языковых опций.



Упаковка картриджей HP

имеет согласованное оформление и отличается наивысшим качеством. Компания HP сознательно не даёт разрешения на продажу упаковки, например, с низким качеством печати или с повреждениями.



Картриджи для струйных принтеров HP

поставляются в ещё не использованном состоянии. Они обычно не имеют ни царапин, ни утечек чернил.



Дата, следующая после слов “установить до”, и дата окончания срока гарантии

всегда взаимосвязаны следующим образом: дата после слов “установить до” на задней стороне упаковки находится в пределах 6 месяцев (+/- 2 месяца) до даты окончания срока гарантии, нанесённой на сам картридж. Расхождений в этом правиле быть не должно.

* Внешний вид упаковки и картриджей HP зависит от семейства продуктов и даты выхода на рынок – фотографии на этой сдвоенной странице представлены только в качестве примера.

Один или более признаков
отсутствует у вашего продукта?
Пожалуйста, сообщите об этом!

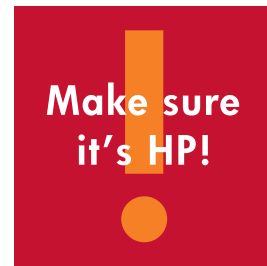
Сообщайте о своих подозрениях напрямую в программу HP по борьбе с продажей поддельных продуктов в европейском, ближневосточном и африканском регионах!

Что необходимо иметь в виду при отправке сообщения

- ☑ Пожалуйста, укажите, почему вы считаете данный продукт подозрительным и (или) укажите компанию, которая предложила данный продукт.
- ☑ Пожалуйста, сохраните сам продукт, упаковку и документацию.
- ☑ В целях вашей собственной безопасности, пожалуйста, не говорите компании, продавшей вам продукты, о ваших подозрениях.
- ☑ В целях вашей собственной безопасности, пожалуйста, не возвращайте подозрительный продукт продавцу.

Компания HP будет обрабатывать все поступающие сведения как конфиденциальную информацию.

Обратите внимание на то, что повторно заправленные или восстановленные картриджи не попадают автоматически в категорию поддельных или каким-либо другим, мошенническим образом, продаваемых продуктов. Однако если такой продукт упакован или продаётся так, что это приводит к замешательству или потенциальному вводу в заблуждение клиентов, считающих, что они покупают подлинный продукт HP или продукт, связанный или поддерживаемый HP, то продажа такого продукта может являться нарушением соответствующих законов.



Как сообщить

У вас есть основания подозревать, что картриджи в данной партии – поддельные? Тогда, пожалуйста, сообщите об этом в программу HP по борьбе с поддельной продукцией в европейском, ближневосточном и африканском регионах, изложив подробную информацию по следующему адресу электронной почты:

emea.anti-counterfeit@hp.com

Эксперты программы HP по борьбе с продажей поддельных продуктов (ACF) внимательно рассмотрят ваше обращение и примут соответствующие меры.

